

Guide d'installation

sen | si[™] Thermostat
Wi-Fi

Conçu par des professionnels pour des professionnels

Il existe de nombreux choix de thermostats, mais seul l'un d'entre eux combine 125 ans d'expérience et une technologie de connexion domiciliaire de pointe qui permet à vos clients de contrôler leur confort de n'importe quel endroit. Nous vous fournissons fièrement un thermostat de qualité professionnelle que vous pouvez offrir à vos clients en toute confiance et qui vous maintient connecté à eux après l'installation initiale.

Programme de partenaire Sensi

Soyez toujours l'entrepreneur que vos clients appellent. L'application Sensi sauvegarde vos coordonnées afin que vous ne soyez qu'à un simple clic lorsque vos clients ont besoin de services. Enregistrez-vous à l'adresse www.sensiregistration.com.

Besoin d'aide?

Visitez sensicomfort.com/support pour accéder 24 heures sur 24 à des articles de soutien, à des téléchargements didactiques et à des vidéos de soutien détaillés. Notre équipe de soutien Sensi hautement qualifiée est disponible sept jours par semaine.

 **1 888 605-7131**

 **support@sensicomfort.com**

Facile à installer et à connecter

Sensi est conçu pour s'installer comme un thermostat standard. Il vous offre la possibilité d'une connexion à un réseau Wi-Fi lors de l'installation ou permet au client de le connecter plus tard au moyen de l'application Sensi.

COMPATIBILITÉ À UN DISPOSITIF MOBILE

SYSTÈME D'EXPLOITATION	COMPATIBILITÉ
iOS	Oui
Android	Oui
Amazon Fire	Oui

COMPATIBILITÉ À LA PLATEFORME D'HABITATION INTELLIGENTE

SYSTÈME D'EXPLOITATION	COMPATIBILITÉ
Wink	Oui
Amazon Echo	Oui
Apple HomeKit	Oui, mais requiert un fil commun

COMPATIBILITÉ AUX SYSTÈMES CVC

TYPE DE SYSTÈME	COMPATIBILITÉ	MODIFICATIONS
Chauffage et climatisation classique <ul style="list-style-type: none">• Générateur de chaleur au gaz• Climatiseur• Générateur de chaleur électrique• Chaudière	Oui	Aucun
Chauffage seulement <ul style="list-style-type: none">• Générateur de chaleur au gaz• Générateur de chaleur électrique• Chaudière	Oui	Requiert un fil commun (fil-c)
Climatisation seulement <ul style="list-style-type: none">• Climatiseur	Oui	Requiert un fil commun (fil-c)
Thermopompe	Oui	Requiert un fil commun (fil-c)
Systèmes exclusifs de communication	Non	Nécessite un câblage CVC standard
Tension de ligne	Non	Requiert une basse tension (20-30 V c.a.)
Systèmes millivolts	Non	Requiert 20-30 V c.a.

Contenu de la boîte

- Thermostat Sensi
- Vis et fixations
- Étiquettes de câbles
- 2 piles AA
- Code de sécurité Sensi
(à l'endos du guide de bienvenue)

Articles requis pour la connexion Wi-Fi :

- Le dispositif iOS ou Android du propriétaire de la maison
- Appareil avec l'application Sensi installée et enregistrée
- Le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi (SSID) du client

CONSEILS RAPIDES : Demander au propriétaire de la maison de télécharger l'application Sensi et d'avoir en main les renseignements du réseau Wi-Fi pendant l'installation du thermostat.

Installation

1. Installer le thermostat Sensi en se référant à ces définitions de borne, à ces renvois et à ces schémas de câblage, au besoin :

ANCIEN THERMOSTAT	THERMOSTAT SENSI	SYSTÈME CLASSIQUE	SYSTÈME À THERMOPOMPE
RH	RH*	Alimentation pour le chauffage, 24 V	
RC, R	RC*	Alimentation pour la climatisation, 24 V	
C, X, B**	C	Fil commun, 24 V	
Y, Y1	Y	1 ^{er} stade de la climatisation	1 ^{er} stade du chauffage extérieur
Y2	Y2	2 ^e stade de la climatisation	2 ^e stade de chauffage et climatisation extérieur
W, W1, W/E, Aux/E, E	W/E	1 ^{er} stade du chauffage intérieur	1 ^{er} stade de chauffage auxiliaire/urgence
W2***	W2	2 ^e stade du chauffage intérieur	2 ^e stade de chauffage auxiliaire/urgence
G	G	Ventilateur intérieur	
O,B,** O/B	O/B	Raccord de permutacion (robinet inverseur) pour systèmes à thermopompe ou à panneau de zone	
L	L	Aucune fonction	Borne de branchement « L »

* Systèmes à deux transformateurs (fils RC et RH séparés), cavalier situé sur la plaque arrière fixé sur la droite des bornes.

** Étiquetez « B » comme « C » uniquement si l'ancien thermostat comportait aussi un fil sur « O ». S'il n'y a pas de fil sur « O », étiquetez le fil « B ».

*** Sur les systèmes à thermopompe dotés de fils W2 et E distincts, étiquetez les deux fils W/E (deux fils sur une borne).

SYSTÈMES À THERMOPOMPE

Applications

Configuration du système		RC	RH	C**	Y	Y2/*	W/E	W2	G	O/B	L
Applications mono-étage/Thermopompe											
HP1	24 V (sous tension)	24 V (sous tension)	24 V (commun)	Mode chauffage et climatisation 1 ^{er} étage (compresseur)	Aucune sortie	Mode chauffage 1 ^{er} étage	Aucune sortie	Ventilateur/ Circulateur sous tension lorsqu'il y a commande de climatisation (également sous tension lorsque le chauffage est conjugué sur le chauffage électrique)	O	Constamment sous tension en mode climatisation (réglage usine par défaut)	Borne de branchement « L » pour thermopompe
Thermopompe multi-étages				REMARQUE : L'option bi-carburant coupe le mode chauffage 1 ^{er} étage.	Mode climatisation 2 ^e étage	Mode chauffage 2 ^e étage			B	Constamment sous tension en mode chauffage (ou mode auxiliaire)	
HP2											

Les points indiquent une relation de phase



*Cavalière interne entre RC et RH, situé à l'arrière du thermostat.

**Branchement commun requis pour chauffage seulement, climatisation seulement ou thermopompe.

2. Après l'installation, configurer le thermostat selon le type de système approprié. Presser « Menu » sur le thermostat et se reporter à ces options de menu, au besoin :

CORRESPONDANCES AUX ARTICLES DU MENU DE CONFIGURATION

N°	Article du menu	Par défaut	Options
1	Réglage sans fil Connecte le thermostat au Wi-Fi	—	Connecter
2	Fahrenheit ou Celsius	F	F C
3	Configuration de l'équipement extérieur Pompes de refroidissement ou thermopompes	AC2	AC1 – Climatisation classique 1 (mono-étage) HP1 – Thermopompe 1 (mono-étage) AC2 – Climatisation classique2 (deux étages) HP2 – Thermopompe 2 (deux étages) ACO1 – Aucune climatisation
4	Configuration de l'équipement intérieur Pour chauffage au gaz ou électrique	EL2	GA 1 (mono-étage) EL1 – Électrique 1 (mono-étage) GA2 (deux étages) EL2 – Électrique 2 (deux étages)
5	Position du robinet inverseur Sélectionner le réglage « O » ou « B » Pour thermopompes seulement	O	O B
6	Radio sans fil Allume/Éteint la radio Wi-Fi	ON	On Off

3. Une fois le thermostat installé et correctement configuré, **tester** le matériel en suivant ces étapes :

- **Ouvrir l'alimentation électrique du système**

- **Fonctionnement du ventilateur**

- Si le système n'a pas de borne de branchement G, passez à la section Système de chauffage.
- Appuyer sur le bouton « Fan » (ventilateur) pour sélectionner la position Marche.
Le ventilateur devrait se mettre en marche.
- Appuyer sur le bouton « Mode » pour éteindre le système. Appuyer ensuite sur le bouton « Fan » (ventilateur) pour sélectionner la position « Auto ». La ventilation devrait s'arrêter immédiatement.

• **Système de chauffage**

- Appuyer sur le bouton « Mode » du thermostat et sélectionner la position « Heat » (chauffage).
- Appuyer sur la flèche vers le haut du thermostat et mettre le réglage à 1° au-dessus de la température de la pièce actuelle. Le système de chauffage doit commencer à fonctionner et le thermostat doit indiquer « Heating » (chauffage) ou « Heating Auxiliary » (chauffage auxiliaire) sur l'écran.
- Pour les thermopompes avec chauffage auxiliaire, appuyer sur la flèche vers le haut du thermostat et mettre le réglage à 3° au-dessus de la température de la pièce actuelle. Le chauffage auxiliaire doit commencer à fonctionner et le thermostat doit indiquer « Heating Auxiliary » (chauffage auxiliaire) sur l'écran.
- Appuyer sur la flèche vers le bas du thermostat et mettre le réglage à 1° au-dessous de la température de la pièce actuelle. Le système de chauffage doit cesser de fonctionner et le message « Heating » (chauffage) ou « Heating Auxiliary » (chauffage auxiliaire) disparaît de l'écran.

- **Système auxiliaire** (seulement pour les thermopompes avec système auxiliaire)
- Appuyer sur le bouton « Mode » du thermostat et sélectionner la position « Aux » (auxiliaire). Cela contourne la thermopompe et permet d'utiliser seulement le chauffage auxiliaire.
- Appuyer sur la flèche vers le haut du thermostat et mettre le réglage à 1° au-dessus de la température de la pièce actuelle. Le système de chauffage auxiliaire doit commencer à fonctionner et le thermostat doit indiquer « Heating Auxiliary » (chauffage auxiliaire) sur l'écran.
- Appuyer sur la flèche vers le bas du thermostat et mettre le réglage à 1° au-dessous de la température de la pièce actuelle. Le système de chauffage auxiliaire doit cesser de fonctionner et le message « Heating Auxiliary » (chauffage auxiliaire) disparaît de l'écran.

• **Système de climatisation**

- Appuyer sur le bouton « Mode » du thermostat et sélectionner la position « Cool » (climatisation).
- Appuyer sur la flèche vers le bas et mettre le réglage à 1° au-dessous de la température de la pièce actuelle. Le ventilateur devrait se mettre en marche immédiatement à vitesse maximum, puis l'air froid devrait se mettre à circuler. Le thermostat indique « Cooling » (climatisation) sur l'écran. Prendre note qu'il peut y avoir un délai allant jusqu'à 5 minutes pour ce processus. Ceci est indiqué par une température de point de consigne clignotante.
- Appuyer sur la flèche vers le haut et mettre le réglage à 1° au-dessus de la température de la pièce actuelle. Le système de climatisation doit cesser de fonctionner et le message « Cooling » (climatisation) disparaît de l'écran.
- En cas de problèmes pendant la mise à l'essai du matériel, se reporter aux mesures de dépannage à la page 14.

Dépannage

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Pas de chauffage / Pas de climatisation / Pas de ventilateur (problème commun)	<ol style="list-style-type: none">1. Fusible grillé ou disjoncteur déclenché.2. Interrupteur de marche/arrêt de la fournaise en position arrêt (OFF).3. Panneau de porte de compartiment de ventilateur de fournaise lâche.4. Branchement desserré sur le thermostat ou le système.	<ol style="list-style-type: none">1. Remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur.2. Placer l'interrupteur à la position marche (ON).3. Remettre la porte ou le panneau en place pour enclencher le verrou de sécurité ou le commutateur de la porte.4. Serrer les connexions.

Pas de chauffage	<ol style="list-style-type: none">1. Thermostat non réglé sur le chauffage.2. Branchement desserré sur le thermostat ou le système.3. Le système de chauffage requiert un entretien ou le thermostat doit être remplacé.	<ol style="list-style-type: none">1. Régler le thermostat à « Heat » (chauffage).2. Vérifier que le thermostat et les fils du système sont bien serrés en place.3. Diagnostic : Régler le mode à « Heat » (chauffage) et hausser le point de consigne au-dessus de la température ambiante. Le thermostat devrait émettre un léger dé clic dans les cinq minutes et « Heating » (chauffage allumé) devrait apparaître à l'affichage. Ce bruit indique que le thermostat fonctionne correctement. Si le thermostat n'émet pas de dé clic, essayer de régler de nouveau le thermostat. Si le thermostat n'émet toujours pas de dé clic après la réinitialisation, communiquer avec un spécialiste du chauffage ou de la climatisation ou le magasin où vous avez acheté le thermostat pour demander un remplacement. Si le thermostat émet un dé clic, vérifier que le système de chauffage fonctionne correctement.
------------------	--	--

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Pas de climatisation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thermostat non réglé sur la climatisation. 2. Branchement desserré sur le thermostat ou le système. 3. Entretien de l'appareil de climatisation ou remplacement du thermostat requis. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Régler le thermostat à « Cool » (climatisation). 2. Vérifier que le thermostat et les fils du système sont bien serrés en place. 3. Diagnostic : Régler le mode à « Cool » (climatisation) et baisser le point de consigne en deçà de la température ambiante. Identique au diagnostic en cas d'absence de chauffage, sauf que le thermostat doit être réglé sur Cool (climatisation) et le point de réglage doit être inférieur à la température ambiante. Il peut se produire un délai de 5 minutes avant que le thermostat émette un déclic en mode climatisation.
Le chauffage, la climatisation ou le ventilateur n'arrête jamais	Court-circuit possible dans le câblage, le thermostat ou le système de chauffage/ climatisation/ ventilation.	Vérifier tous les branchements du câblage pour vous assurer qu'ils ne sont pas court-circuités ni en contact avec d'autres fils. Réinitialiser le thermostat.
Le point de consigne et le thermomètre ne concordent pas	L'afficheur du thermostat doit être ajusté.	Il est possible d'ajuster l'afficheur de +/-5° avec la fonction « Temperature Offset » (écart de température) dans l'application Sensi.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
----------	----------------	-------------------

Cycles de fournaise (climatiseur) trop rapides ou trop lents	L'emplacement du thermostat et la taille du système de chauffage peuvent affecter la durée du cycle.	Les thermostats numériques offrent un contrôle précis et un cycle plus rapide que les anciens modèles mécaniques. Le système se met en marche et à l'arrêt plus fréquemment, mais il fonctionne moins longtemps. Pour accroître la durée des cycles, sélectionner « Slow » (lent) pour la durée du cycle dans l'application Sensi.
--	--	--

« Call for Service » (appeler un technicien) s'affiche à l'écran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système de chauffage ou de climatisation n'est pas en mesure de chauffer/refroidir l'espace à 5 degrés près du point de consigne dans les 2 heures. 2. Si « -- » est affiché au lieu de la température de la pièce, il faut remplacer le thermostat. 3. Aucun des boutons ne fonctionne sur le thermostat. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voir la mesure corrective pour « Pas de chauffage ». 2. Voir la mesure corrective pour « Pas de climatisation ». 3. Remplacer le thermostat. 4. Vérifier que le verrouillage du clavier n'est pas activé. S'il est désactivé, essayer de réinitialiser le thermostat. <p>Réinitialisation : Couper l'alimentation du système, attendre 5 secondes et rétablir l'alimentation.</p>
--	--	---

Connexion du Sensi au réseau Wi-Fi

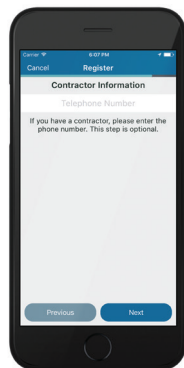
1. Demander au propriétaire de la maison de télécharger l'application Sensi gratuite sur son dispositif iOS ou Android.



2. Demander au propriétaire de la maison de suivre les invites afin de créer un compte.
3. Une fois que le propriétaire de la maison s'est connecté, utiliser son dispositif pour connecter le thermostat au réseau Wi-Fi.

CONSEILS RAPIDES : Vous devez avoir en main le nom (SSID) et le mot de passe du réseau Wi-Fi du client, ainsi que la carte du code de sécurité Sensi pour terminer la configuration sans fil.

4. Sélectionner « Connect Thermostat to Wi-Fi » (connecter le thermostat au réseau sans fil) et suivre les commandes de l'application pour terminer les étapes d'installation.
5. Une fois le thermostat connecté au réseau Wi-Fi, entrer votre numéro de téléphone en sélectionnant « Contractor » (entrepreneur) dans le menu déroulant.



Avertissements

INFORMATION DESTINÉE À L'INSTALLATEUR

LE FAIT DE NE PAS LIRE ET DE NE PAS RESPECTER SOIGNEUSEMENT TOUTES LES DIRECTIVES AVANT L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DE CE RÉGULATEUR PEUT CAUSER DES BLESSURES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT : TRANSFORMATEURS HORS PHASE

Sur les systèmes à deux transformateurs, ceux-ci DOIVENT être en phase. Mesurer la tension sur RC et RH. Si la tension dépasse 12 volts c.a. entre RC et RH, alors les transformateurs ne sont PAS en phase.

Pour corriger ce problème, inverser les branchements secondaires basse tension au transformateur de chauffage ou à celui de refroidissement.



AVERTISSEMENT

EXIGENCES RELATIVES À LA TENSION

Ne pas utiliser cet appareil sur des circuits dont la tension est supérieure à celle indiquée. Une tension plus élevée endommagera la commande et pourrait présenter un risque de choc électrique ou d'incendie.

L'installation du thermostat et tous les composants du système de contrôle doivent être conformes à ce qui est prévu pour les circuits de Classe II dans le code national de l'électricité (NEC).



MISE EN GARDE

Pour prévenir les chocs électriques et les dommages à l'équipement, couper l'alimentation électrique du système dans la boîte principale de disjoncteurs jusqu'à ce que l'installation soit terminée.



MISE EN GARDE

MISE EN GARDE : ALERTE E5

Si le message « Call For Service » (appeler un technicien) est affiché sur le thermostat, Sensi, et que le symbole E4 ou E5 s'affiche à l'endroit où doit être affichée la température de la pièce ou le rétroéclairage clignote, veuillez communiquer immédiatement avec notre équipe de soutien au 888 605-7131.



AVERTISSEMENT

POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE :

AVERTISSEMENT :

Ce produit contient un produit chimique reconnu par l'État de Californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou autres pathologie du système reproductif.

ATTENTION : AVIS RELATIF AU MERCURE

Ce produit ne contient pas de mercure. Il peut toutefois remplacer un produit qui en contient. Le mercure et les produits contenant du mercure ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères. Consultez le thermostat-recycle.org pour connaître les endroits où vous pouvez envoyer le produit contenant du mercure.

Pour votre client

S'ASSURER DE LAISSER LE GUIDE DE BIENVENUE SENSI AU CLIENT.

Il contient des directives pratiques et des renseignements sur les éléments suivants :

- Le code de sécurité Sensi pour la connexion au réseau Wi-Fi.
- Comment connecter le thermostat Sensi au réseau Wi-Fi (si cette étape n'a pas déjà été réalisée) ou connecter des dispositifs supplémentaires.
- Les caractéristiques importantes du thermostat et de l'application, ainsi que leur fonctionnement.
- Soutien à la clientèle

